

Datenschutzhinweise zu Reservierungsanfragen (nur Besucherbergwerk)

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf der Internetseite des Besucherbergwerks der Graphit Kropfmühl (<https://www.graphit-bbw.de>) bieten wir die Möglichkeit, unter Angabe personenbezogener Daten, eine Online-Reservierung für einen Besuch vorzunehmen.

Folgende Daten werden im Rahmen des Reservierungsprozesses erhoben:

- Anrede
- Name, Vorname
- Adressdaten (PLZ, Wohnort, Land)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Anzahl der Besucher
- Datum des vorgesehenen Besuchs
- Uhrzeit des vorgesehenen Besuchs

Zum Zeitpunkt der Reservierungsanfrage werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Protokolldatei Webserver

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung liegt in der Terminkoordination für die Durchführung von Führungen bzw. Veranstaltungen im Besucherbergwerk. Neben telefonischen Anfragen kann online eine Reservierungsanfrage gestellt werden.

Dauer der Speicherung

Die für die Reservierungsanfrage erhobenen Daten werden gelöscht, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind.

Auch nach Abschluss des Vertrages kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzer haben sie jederzeit die Möglichkeit, die Reservierung zu stornieren. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.